



Фискални штампач *FiscalPrint FP200PJ*

Упутство за коришћење

САДРЖАЈ

| | |
|--|-----------|
| 1. Увод | 5 |
| 2. Карактеристике штампача | 5 |
| 2.1. Изглед и делови | 5 |
| 2.2. Техничке карактеристике | 7 |
| 2.3. Функционалне карактеристике | 7 |
| 3. Рад са штампачем | 8 |
| 3.1. Тастатура | 8 |
| 3.2. Уграђени дисплеј..... | 8 |
| 3.3. Повезивање са рачунаром..... | 9 |
| 3.3.1. Повезивање за мрежни рад..... | 9 |
| 3.3.2. Подешавање за мрежни рад | 10 |
| 3.4. Екстерни дисплеј (дисплеј за купца)..... | 11 |
| 3.5. Термални штампач | 11 |
| 3.6. Програмска меморија | 12 |
| 3.7. Фискална меморија | 12 |
| 3.8. Оперативна меморија | 12 |
| 3.9. Сигурносне мере | 13 |
| 3.9.1. Пуњива батерија | 13 |
| 3.9.2. Штампач – мере предострожности..... | 13 |
| 3.10. Сервисна пломба | 14 |
| 3.11. Замена папира..... | 14 |
| 4. Интегрисани дисплеј и рад са менијем | 17 |
| 4.1. Режији рада штампача..... | 17 |
| 4.2. Мени Podesavanja..... | 17 |
| 4.2.1. Мени Terminal..... | 17 |
| 4.2.2. Мени Port..... | 18 |
| 4.2.3. Мени Ethernet..... | 18 |
| 4.2.3.1. IP adresa | 18 |
| 4.2.3.2. IP maska..... | 18 |
| 4.2.3.3. IP port..... | 18 |

| | |
|--|-----------|
| 4.2.3.4. Дозвољене адресе..... | 18 |
| 4.2.4. Мени Serijski port..... | 18 |
| 4.3. Мени Izvestaji..... | 19 |
| 4.3.1. Presek stanja..... | 19 |
| 4.3.2. Dnevni izvestaj..... | 19 |
| 4.3.3. Periodicni izvestaj..... | 19 |
| 4.4. Мени Test..... | 19 |
| 4.4.1. Dijagnostika..... | 19 |
| 4.4.2. Podesavanja..... | 19 |
| 5. Коришћење GPRS терминала | 20 |
| 6. Грешка у подизању интерног оперативног система | 21 |

1. Увод

FiscalPrint FP200PJ је фисклани штампач са фискалном меморијом и интегрисаним ГПРС терминалом. Функционалне могућности фискалног штампача прилагођене су за примену у продавницама, супермаркетима, ресторанима, апотекама и другим објектима. Штампач кориснику пружа много различитих и веома корисних могућности за контролу и вођење продаје и услуга у објекту и на веома једноставан начин се може прилагодити различитим потребама корисника.

За рад штампача неопходан је рачунар са инсталираном апликацијом за продају.

2. Карактеристике штампача

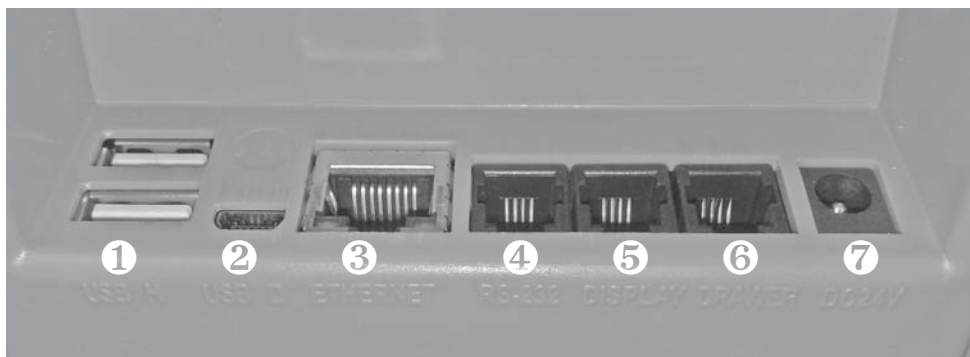
2.1. Изглед и делови



- ❶ Задњи поклопац
- ❷ Предњи поклопац
- ❸ Дисплеј
- ❹ Предњи панел са тастерима



Прекидач за укључење



- ① 2 x USB Host порт
- ② USB Device порт
- ③ Ethernet порт
- ④ RS-232 порт
- ⑤ Порт за дисплеј
- ⑥ Порт за фиоку
- ⑦ Напајање

2.2. Техничке карактеристике

| | |
|--------------------------|--|
| Тастатура | - 5 функцијских тастера |
| Уграђени дисплеј | - LCD са позадинским осветљењем - два реда по 16 карактера |
| Штампач | - термална технологија - 2 x једностанични (1 трака, 1 глава и 1 ваљак) - аутоматски секач папира за штампач оператера - 36 карактера по линији - димензија карактера: 1.25 x 3 mm - брзина штампања: 200 mm/s - термални папир 58 mm (мах пречник ролне 70 mm) - век трајања: 100 km папирне траке - сензори за крај сваке папирне траке - сензори за детекцију мале количине папира на свакој ролни |
| Број портова | - 2 x RS-232 (за РС и дисплеј за купце) - 1 x Ethernet - 2 x USB Host - 1 x USB Device - 1 x порт за фиоку за новац |
| Напајање | - екстерно напајање (AC 100-240 V, 50 Hz; DC 24 V / 4.5 A) - интерна батерија од 950 mAh за чување статуса штампача и безбедно искључење у случају губитка главног напајања |
| Фискална меморија | - Микропроцесорски контролисани и заштићени флеш - 2000 дневних извештаја - упозорење када је број преосталих извештаја мањи од 50 |
| GPRS терминал | - GSM/GPRS модул: Quad band 850/900/1800/1900 MHz - брзина преноса података 56.3 Kb/s max |
| Димензије | 124 x 330 x 145 mm |
| Тежина | 1390 gr |
| Радна температура | од -20° C до 55° C |

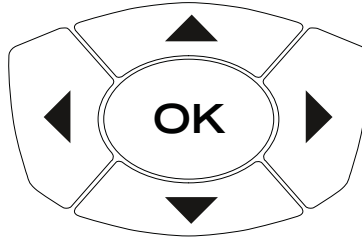
2.3. Функционалне карактеристике






| | |
|----------------------------|--|
| Број артикала | 65.023 (опционо 120.000) |
| Број оператера | до 100 |
| Број начина плаћања | 3 (готовина, чек и кредитна картица) |
| Типови извештаја | - дневни извештај - пресек стања - периодични извештаји из фискалне меморије - по артиклима - по оператерима |
| GPRS терминал | - слање података ка пореској управи |

3. Рад са штампачем

3.1. Тастатура

Тастатура штампача се састоји од 5 функцијских тастера који служе за кретање по менију и подешавање параметара у менију:



| Тастер | Опис тастера |
|---|--|
|  | Померање улево у ставци менија |
|  | Померање удесно у ставци менија |
|  | Улазак у селековани подмени или потврда уноса (За улазак у мени, потребно је држати притиснут тастер 3 секунде.) |
|  | Промена ставки менија |
|  | Промена ставки менија |

3.2. Уграђени дисплеј

FiscalPrint FP200PJ има уграђен алфанумерички LCD дисплеј који има могућност приказа две алфанумеричке линије по 16 карактера. Дисплеј служи за испис статуса, тренутног времена, критичних грешака и за подешавања штампача путем менија.

3.3. Повезивање са рачунаром

Фискални штампач је дизајниран тако да извршава команде које добија од рачунара и не може се користити самостално. Веза између штампача и рачунара може се остварити на један од следећих начина:

1. USB Device порт (порт бр. 2 на стр. 6)
2. Серијски RS-232 порт (порт бр. 4 на стр. 6)
3. Ethernet порт (порт бр. 3 на стр. 6)

У датом тренутку може бити активан само један од наведених начина повезивања. Препоручује се коришћење USB везе за чије успостављање се користи USB кабл који се стандардно испоручује са штампачем.

Пре успоставе USB везе, потребно је инсталирати USB драјвер. Драјвере за Windows 7 и Windows XP и упутства за инсталацију можете да преузмете са сајта www.geneko.rs (српска верзија) преко менија PODRŠKA, у делу FiskalPrint FP200PJ.

На Linux-у штампач ће радити са стандардним драјверима. Када се драјвер инсталира, штампач се види као виртуални серијски порт.

Серијска веза се користи код старих система или код апликација где није могуће или је непрактично користити USB везу.

Ethernet порт омогућава да веза између штампача и рачунара буде остварена преко Ethernet мреже. У том случају, омогућено је неколико начина повезивања:

1. Директна веза мрежним каблом
2. Веза у оквиру исте локалне мреже
3. Веза у две различите локалне мреже које су повезане рутером

У варијантама 2 и 3 могуће је користити један штампач са више рачунара (продајних места) (највише 4). У следећем поглављу је ближе објашњено подешавање FP200PJ штампача за мрежни рад.

3.3.1 Повезивање за мрежни рад

Потребно је повезати штампач и рачунар(е) мрежним каблом (UTP кабл). Ако је у питању директно повезивање на рачунар, онда се користи укрштени UTP кабл. Ако се повезивање врши у оквиру исте локалне мреже (преко рутера или свича), користи се обичан (неукрштени) UTP кабл. Неки рутери имају ауто детекцију типа UTP кабла, па се могу користити оба типа.

На штампачу је преко менија потребно подесити IP адресу и порт и ставити штампач у „Eth“ мод.

За IP адресу треба узети слободну адресу из опсега локалне мреже на коју се штампач повезује. Ако мрежа није постављена, за адресу узети неку из слободног опсега:

192.168.0.1 или 10.0.0.1 .

Сваки рачунар и штампач морају имати јединствену IP адресу. Штампач не подржава DHCP.

IP порт је фабрички сетован на 20, може се променити ако то захтева Firewall на рачунару.

Штампач FP200PJ поседује Firewall који обезбеђује да се штампачу могу обратити само

рачунари са тачно одређених IP адреса. Подешавање Firewall-а на штампачу је објашњено у следећем поглављу.

Кроз остварену IP везу се комуницира са истим командама као и када се користи серијски порт.

3.3.2 Подешавање за мрежни рад

Фискални штампач FP200PJ подржава стандардне Firewall функционалности. Могуће је контролисати приступ штампачу путем IP адресе са које се приступа. На овај начин штампач се може користити само са одређених рачунара чије се IP адресе налазе у листи одобрених адреса. Остали рачунари имају забрањен приступ штампачу.

У оквиру мрежних подешавања постоје 4 опције:

1. IP adresa – адреса уређаја (мора се разликовати од IP адресе рачунара)
2. IP maska – маска уређаја
3. Dozvoljene IP – списак 4 IP адресе са којих се може управљати штампачем
4. IP port – порт по коме се приступа штампачу

Свака IP адреса састоји се од 4 троцифрена броја (од 0 до 255) растављена тачкама.

Када се одабере нпр. опција „IP adresa“ исписује се тренутна IP адреса штампача са две опције испод „Potvrđi“ и „Odustani“.

Приликом селектовања IP адресе означена је прва цифра првог броја IP адресе.

Адреса се подешава на тај начин што се одабере цифра која се жели променити помоћу тастера ЛЕВО и ДЕСНО, а затим изабере вредност помоћу тастера ГОРЕ и ДОЛЕ.

Када је завршено подешавање IP адресе, изабере се тастер ОК и још једном ОК за опцију „Potvrđi“. Уколико се жели изаћи из менија без промене после првог клика на тастер ОК када се означи поље „Potvrđi“ притисне се тастер ДЕСНО и кликне се ОК на опцију „Odustani“. На овај начин није забележена никаква промена у адреси.

Дозвољене IP – Firewall

У оквиру firewall подешавања могуће је подесити до 4 независне адресе. Доступне су следеће опције:

1. IP adresa 1 – дозвољена IP адреса 1
2. IP adresa 2 – дозвољена IP адреса 2
3. IP adresa 3 – дозвољена IP адреса 3
4. IP adresa 4 – дозвољена IP адреса 4

IP адресе се подешавају на идентичан начин као и IP адреса уређаја. Када се одабере једна од 4 IP адресе исписује се њена тренутна вредност. Уколико је тренутна вредност 000.000.000.000 IP адреса није постављена. Уколико све 4 адресе имају вредност 000.000.000.000 штампачу није могуће приступити путем Etherneta.

Могуће је дефинисати до 4 IP адресе са којих се може приступити штампачу, независно једну

3.6. Програмска меморија

Програмска меморија (фирмвер) фискалног штампача FiscalPrint FP200PJ смештен је у трајној меморији флеш типа. Уписивење програмске меморије се врши приликом производње штампача. Она је заштићена од измена или брисања програмском пломбом.

Сви уређаји садрже идентичан фирмвер, осим једног поља од 6 бајтова, које представља серијски број матичне плоче. Пошто се серијски број матичне плоче користи и као адреса мрежне картице (MAC адреса), вредности за серијски број матичне плоче се узимају из опсега MAC адреса које су додељене произвођачу.

3.7. Фискална меморија

Једном запамћена у фискалној меморији, информација више не може бити промењена или избрисана. При изради сваког дневног извештаја, у меморију се снима сумарни запис који садржи све потребне информације о дневном промету по пореским групама.

Капацитет фискалне меморије обезбеђује више од 2000 записа, односно 5 година рада. Када број преосталих записа у фискалној меморији постане мањи од 50, штампач ће након извршења преосталих дневних извештаја на дисплеју приказати поруку, а уједно исту поруку одштампати на папиру.

Када се фискална меморија попуни, мора се заменити новом. Замена фискалне меморије се може вршити само у овлашћеном сервису.

Пре извршеног поступка фискализације, фискална меморија није активна и фискални документи се не могу штампати.

По извршеном поступку фискализације фискални документи се могу штампати. На крају сваког фискалног документа се налази фискални лого Републике Србије.

У фискалној меморији се чувају и следеће информације:

1. серијски број штампача (MAC адреса),
2. датум фискализације штампача,
3. идентификациони број фискалног модула (ЈИБ),
4. порески идентификациони број (ПИБ),
5. промене пореских стопа,
6. подаци о ресетима,
7. дневни извештаји.

По одвајању од напајања подаци уписани у фискалну меморију се памте 20 година (гаранција произвођача флеш меморије - Atmel).

3.8. Оперативна меморија

Оперативна меморија штампача се састоји из два дела:

1. први део садржи базу података о свим унесеним артиклима
2. други део садржи податке о дневном промету извршеном на штампачу, који се бришу при извршавању дневног извештаја

Оперативна меморија је капацитета 32 МВ.

од друге. То би требале бити IP адресе рачунара на продајним местима са којих је предвиђено коришћење штампача. Све остале IP адресе које нису наведене међу ове 4 сматрају се ЗАБРАЊЕНИМ и са њих је приступ онемогућен.

3.4. Екстерни дисплеј (дисплеј за купца)

На задњој страни штампача се налази конектор за повезивање дисплеја за купца. Штампач поседује механизам за детекцију присутности овог дисплеја. Када дисплеј није присутан или није добро повезан, механизам омогућава да штампач не прихвати извршавање команди за које је неопходно да корисник има информацију на дисплеју (отварање рачуна, продаја артикала...).

3.5. Термални штампач

FiscalPrint FP200PJ за штампање користи термалне штампаче. Предњи штампач (на коме се штампа фискални исечак за купца) има аутоматски секач са могућношћу потпуног или делимичног сечења папира.

Да би се осигурао исправан рад термалних штампача, морају се поштовати препоруке у вези врсте коришћеног папира. Ролне термо папира морају бити следећих карактеристика:

- ширина папира за штампање фискалних исечака – 58 mm
- ширина папира за штампање контролне траке – 58 mm
- спољашњи пречник ролне – максимално 70 mm

НАПОМЕНЕ

1. Произвођач није одговоран за оштећења или неправилности у раду штампача која су настала услед употребе папира који нема горе наведене карактеристике.
2. Штампање се аутоматски зауставља услед унутрашње грешке штампача или када температура термалне главе изађе из радног опсега. Тада се на дисплеју појављује одговарајућа порука.

У случају прекида рада термалног штампача (унутрашња грешка, прекид због температуре, штампач није повезан са матичном плочом, низак напон, недостатак папира) аутоматски се зауставља рад фискалног штампача. По отклањању узрока прекида рада термалног штампача, фискални штампач ће аутоматски наставити са радом.

Подаци који се штампају на фискалном исечку и контролној траци су идентични и штампају се истовремено.

У случају нестанка папирне ролне фискалног исечка или контролне траке, појављује се грешка и штампач престаје са радом.

3.9. Сигурносне мере

Ако је штампач транспортован у условима ниске температуре, пре употребе се мора држати на собној температури бар 3 сата ради аклиматизације. После периода аклиматизације, картонску кутију треба распаковати а затим извадити штампач и адаптер.

Са штампачем се искључиво мора користи адаптер који се уз њега испоручује. Коришћење другог адаптера може изазвати оштећења штампача за која произвођач неће преузети одговорност.

Пре повезивања адаптера обавезно проверити да ли постоје видљива оштећења на напајању и фискалном штампачу. Ако оштећења постоје, изричито је забрањено прикључити адаптер на штампач.

Штампач треба држати даље од извора топлоте и влаге.

3.9.1. Пуњива батерија

Фискални штампач FiscalPrint FP200PJ поседује пуњиву Lilon батерију 3.7 V / 950 mAh са интегрисаним колом за заштиту и термосензором. Животни век батерије је дужи од 5 година и батерија се може заменити искључиво батеријом истих карактеристика. У случају да се батерија замени неодговарајућим типом батерије, постоји ризик од оштећења уређаја и експлозије. Замењене батерије се бацају у складу са еколошким препорукама које важе за Lilon батерије.

Батерија се налази унутар кућишта уређаја и није доступна оператеру. Замену је могуће извршити искључиво у овлашћеном сервису.

3.9.2. Штампач – мере предострожности

• Мере предострожности да би се спречило прегревање главе штампача

Услед повишене собне температуре и интензивне штампе, може се догодити да температура главе термалног штампача пређе максималну дозвољену температуру. Фискални штампач има заштиту која ће у том случају прекинути даље штампање док се температура главе не врати у дозвољени температурни опсег. За време док штампање није могуће, на дисплеју ће стајати порука *Stampac blokiran*.

Да би се избега овај случај, препоручљиво је да се фискални штампач не држи у близини извора топлоте и да не буде директно изложен сунчевим зрацима.

• Мере предострожности приликом прегревања термалне главе штампача

У случају прегревања главе термалног штампача, потребно је сачекати да се температура врати у нормални температурни опсег. Температура се са главе штампача може пренети и на остале делове штампача. Из тог разлога, за време док је штампач прегрејан, не треба додиривати металне делове термалног штампача, јер постоји опасност од задобијања лакших опекотина.

• Мере предострожности за рад мотора штампача и мотора за намотавање контролне траке

Фискални штампач FiscalPrint FP200PJ је тако дизајниран да се у случају подизања једног од поклопаца термалних штампача, штампање тренутно заустави. Ова сигурносна мера је предузета да не би дошло до повређивања радника за време рада штампача.

Ипак, треба пазити да приликом затварања поклопаца штампача, у простор испод поклопаца не доспе део одеће или косе, јер у том случају покретни делови штампача могу довести до повреде.

3.10. Сервисна пломба

У току поступка фискализације, овлашћени сервисер поставља сервисну пломбу у виду печата са својим кодом. Сервисна пломба онемогућава приступ електронским компонентама, као и фискалној и програмској пломби, без њеног видљивог оштећења.

3.11. Замена папира

Замена папира обухвата замену траке фискалног исечка и замену контролне траке.

Замена траке фискалног исечка се врши на следећи начин:

1. Притиснути тастер на левој страни штампача изнад дисплеја (слика 1)
2. Отворити предњи поклопац (слика 2)
3. Извадити стару ролну папира и убацити нову (слика 3)
4. Затворити предњи поклопац и притиснути тастер **ОК** (слика 4).



Замена контролне траке се врши на следећи начин:

1. Отворити задњи поклопац (слика 1),
2. Притиснути тастер на левој страни штампача (слика2),
3. Извадити котур контролне траке (слике 3-1, 3-2),
4. Повући на горе носач ваљка термалног штампача (слика 4),
5. Извадити стару ролну папира и скинути је са котура и убацити нову (слика 5),



6. Затворити носач термалног штампача (слике 6-1, 6-2),
7. Ставити крај ролне на котур контролне траке (слике 7-1, 7-2, 7-3),
8. Вратити котур контролне траке у лежиште, затворити поклопац и притиснути тастер **OK** (слика 8).



4. Интегрисани дисплеј и рад са менијем

Фисклани штампач FiscalPrint FP200PJ поседује дисплеј који служи за приказ статусних информација и за кретање по менију, преко кога је могуће подесити одређене опције на штампачу. За кретање по менију се користи 5 функцијских тастера на предњем панелу штампача: *OK* и курсорски тастери *Горе*, *Доле*, *Лево* и *Десно*.

4.1 Режији рада штампача

Фискални штампач може бити у једном од три режима рада: stand-by, режим штампања и режим менија.

У stand-by режиму рада на дисплеју у горњем реду стоји часовник, а у доњем реду је исписана једна од три опције, у зависности који је порт изабран за комуникацију са РС рачунаром (ethernet, USB или серијски порт).

Spreman eth / Spreman usb / Spreman 232

У stand-by режиму тастером *Горе* се помера трака фискалног исечка, а тастером *Доле* се помера трака за журнал.

У режиму штампања на дисплеју је исписано:

FPR200
Printing

Штампач се пребацује у режим менија притиском на тастер *OK* у трајању од 3 секунде.

У сваком менију постоје специјалне ставке *Nazad* и *Izlaz*. *Nazad* служи за повратак за један ниво менија уназад, а *Izlaz* за излазак из менија. За избор менија или ставке менија користе се курсорски тастери *Лево* и *Десно* (кретање је кружно). За потврду и улазак у селектовани подмени користи се тастер *OK*. Када се у одређеном менију дође до подешавања неке опције или вредности, тастери *Горе* и *Доле* служе за промену слова или броја на текућој позицији у изабраној ставци менија.

4.2. Мени Подешавања

Мени подешавања има 4 подменија: *Terminal*, *Port*, *Ethernet*, *Serijski port*, као и стандардне ставке *Nazad* и *Izlaz*.

4.2.1. Мени Terminal

Када је на дисплеју испод часовника исписано *GPRS zahtev*, појавиће се нова опција у менију – Terminal. Уласком у овај мени може се изабрати да ли ће се преко GPRS терминала подаци слати одмах или касније. Менију *Terminal* се може приступити док постоји GPRS захтев.

Употреба ставки из овог менија описана је у поглављу 5.

4.2.2. Мени Port

У оквиру овог менија се врши избор мода рада између три могућа порта за комуникацију са РС рачунаром: **RS-232**, **USB** или **Ethernet**. Након уласка у овај мени, у горњем реду дисплеја исписано је:

Izaberi mod

а у доњем реду дисплеја:

Eth Usb Ser

од којих једна реч трепери. Притискањем тастера за **Лево** или **Десно**, мења се реч која трепери односно бира се жељени порт за комуникацију. За потврду се притисне тастер **ОК**, након чега ће на дисплеју око једне секунде писати **Izabran XXX mod** и извршиће се повратак у мени **Podешavanje**.

4.2.3. Мени Ethernet

У оквиру овог менија врши се подешавање параметара Ethernet порта. Подменији који су овде доступни су: **IP adresa**, **IP maska** и **IP port**.

4.2.3.1. IP adresa

У овом менију се уноси IP адреса штампача. Уласком у овај мени на екрану ће у горњем реду стајати **192.168.000.010** што представља фабрички подешену IP адресу, а у доњем реду ће бити исписано **Potvrdi Odbaci**. Промена адресе се врши тако што се мења вредност броја који трепери. Вредност се мења стрелицама **Горе** и **Доле**, а позиција стрелицама **Лево** и **Десно**. Када се притисне тастер **ОК**, у доњем реду трепери **Potvrdi** или **Odbaci**, зависно од тога која је опција актуелна. За потврду унесене адресе треба притиснути тастер **ОК** када трепери **Potvrdi**, за одустајање тастер **ОК** када трепери **Odbaci**.

4.2.3.2. IP maska

Уласком у овај мени уноси се IP маска. Фабрички подешена вредност је **255.255.255.0**. Подешавање IP маске се врши на исти начин као и IP адреса, што је описано у претходном поглављу.

4.2.3.3. IP port

Уласком у овај мени уноси се број IP порта у опсегу од 0-9999. Подешавање IP порта се врши на исти начин као и IP адреса, што је описано у претходном поглављу. Фабрички подешена вредност је 20.

4.2.3.4. Дозвољене адресе

Подешавање опција из ове ставке менија је описано у поглављима 3.3.1 и 3.3.2.

4.2.4. Мени Serijski port

У овом менију је могуће подесити брзину серијског порта. Бирањем опције **Brzina** у горњем реду дисплеја ће треперити тренутно подешена брзина. Може се бирати између брзина 9600bps, 19200bps, 57600bps, 115200bps и 230400bps. Када се притисне тастер **ОК**, у доњем

реду трепери **Potvrđi** или **Odbaci**, зависно од тога која је опција актуелна. За потврду унешене адресе треба притиснути тастер **OK** када трепери **Potvrđi**, за одустајање тастер **OK** када трепери **Odbaci**.

4.3. Мени **Izvestaji** (недоступно у сервисном моду)

Преко менија **Izveštaji** је могуће штампати следеће извештаје: **Presek stanja**, **Dnevni izveštaj**, и **Periodični izveštaj**.

4.3.1. Presek stanja

Избором ове опције, на дисплеју ће у горњем реду писати **Presek stanja**, а у доњем реду **Stampaj Ne**, при чему ће једна од две речи из доњег реда треперити. Када трепери **Stampaj** притиском на тастер **OK**, штампаће се пресек стања и извршити повратак у мени **Izvestaji**. Избором **He** врши се повратак у мени **Izvestaji** без штампања.

4.3.2. Dnevni izveštaj

Избором ове опције на дисплеју ће у горњем реду писати **Dnevni izveštaj**, а у доњем реду **Stampaj Ne**, при чему ће једна од две речи из доњег реда треперити. Када трепери **Stampaj** притиском на тастер **OK**, штампаће се пресек стања и извршити повратак у мени Извештаји. Избором **He** врши се повратак у мени извештаји без штампања.

4.3.3. Periodični izveštaj

Уласком у овај мени може се извршити штампање периодичног извештаја. Након избора ове опције може се изабрати један од три подменија: **Pocetak**, **Kraj** и **Odstampaj**. Избором подменија **Pocetak**, улази се у подмени за избор датума почетка периодичног извештаја. У подменију **Kraj**, уноси се датум завршетка периодичног извештаја. Избором подменија **Odstampaj** могуће је извршити штампање периодичног извештаја за изабрани период.

4.4. Мени **Test** (недоступно у сервисном моду)

У оквиру овог менија могуће је изабрати подменије **Dijagnostika** и **Podešavanje**.

4.4.1. Dijagnostika

Избором овог подменија и потврдом на тастер **OK** врши се штампање дијагностике штампача.

4.4.2. Podešavanje

Избором овог подменија и притиском на тастер **OK** врши се штампање подешавања штампача (тренутни режим рада, IP адреса, итд.).

5. Коришћење GPRS терминала

Интегрисани GPRS терминал је превентивно намењен даљинском – бежичном преносу података из фискалног штампача до удаљеног сервера, као и преузимању података са удаљеног сервера и њиховом каснијем упису у фискални штампач.

На корисничком дисплеју се могу исписати информације које означавају да интегрисани терминал извршава или треба да изврши одређене, већ дефинисане операције и то:

1. **GPRS Zahtev** – индикација да постоји захтев за слање података ка Пореској управи
2. **Citanje FM** – индикација да је у току преузимање података из фискалне меморије штампача
3. **Slanje Podataka** – индикација да су подаци преузети из штампача, али да још нису послати преко GPRS мреже

Начин рада терминала:

1. Дана када терминал мора послати садржај фискалне меморије Пореској управи, на корисничком дисплеју ће се појавити информација **GPRS Zahtev**. Када се на дисплеју појави ова информација, у менију штампача ће се креирати једна додатна ставка **Terminal** која служи за започињање процеса преноса података.
2. На крају тог дана корисник је дужан да одштампа дневни извештај, а након тога да оде у мени **Terminal** и у подменију **Slanje podataka** покрене опцију **Odmah**.
3. Након покретања слања података на дисплеју ће се исписати порука **Citanje FM**, која означава да интегрисани терминал чита фискалну меморију штампача. За ово време штампач није доступан за рад касира, нити је могуће вршити подешавања у менију.
4. Након што терминал прочита садржај фискалне меморије, мени се враћа у нормално стање и на дисплеју се исписује **Slanje podataka**. За време слања података, на штампачу се може нормално радити.
5. Порука **Slanje Podataka** ће нестати након што подаци буду послати Пореској управи. Слање податка се врши аутоматски у заказано време.

6. Грешка у подизању интерног оперативног система

Приликом укључивања штампача и подизања интерног оперативног система, у веома ретким случајевима, може доћи до грешке. У том случају, штампач ће на уграђеном дисплеју исписати следећи текст:

GRESKA_INIT

Док је у моду грешке, штампач неће примати ни извршавати никакве команде. Да би се довео у регуларно стање, потребно је искључити штампач и сачекати да са дисплеја нестане порука *Power OFF* (око 5 секунди). Након тога штампач треба поново укључити.

Техничка подршка

Телефон: 011/2462-183, 3972-543
е-mail: fcrsupport@geneko.rs

